

Microsoft

Dette dokument er udelukkende til oplysningsbrug.

MICROSOFT GIVER INGEN GARANTI, DET VÆRE SIG UDTRYKKELT, STILTIENDE ELLER LOVMÆSSIG, FOR INDHOLDET I DETTE DOKUMENT.

© 2006 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdt.

Microsoft, Excel, Microsoft Dynamics, Microsoft Dynamics-logoet, Navision, PivotTable, Outlook og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation eller Microsoft Business Solutions ApS i USA og/eller andre lande. Microsoft Business Solutions ApS er et datterselskab til Microsoft Corporation. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics NAV-løsninger indeholder økonomistyring, CRM (Customer Relationship Management), Supply Chain Management og analysefunktioner til små og mellemstore virksomheder. Disse integrerede virksomhedsløsninger leveres via et globalt netværk af kanalpartnere, der tilbyder specialiserede services, og de fungerer sammen med Microsoft-produkter som f.eks. Microsoft Office-systemprogrammer og Microsoft Windows® for at strømline processer i hele virksomheden.

Du finder flere oplysninger på www.microsoft.com/dynamics/nav.

03/2007



Reager

Microsoft Dynamics™ NAV
Løsninger til offentlig administration

Øg driftseffektiviteten og yd en mere effektiv service

 Microsoft Dynamics NAV



VÆKST

Udvid kapaciteten for at imødekomme større servicekrav

For de fleste organisationer inden for offentlig administration kan budgetterne ikke følge med de stadigt stigende ansvarsområder. De forskellige organer bliver bedt om at yde mere for færre penge, og at levere detaljerede og rettidige oplysninger om brugen af alle offentlige midler. I lande og lokale kommuner over hele verden finder organer det stadig mere vanskeligt at imødekomme borgernes krav om hurtigere service og samtidig holde trit med rapporteringskravene uden at overskride budgettet.

Komplekse rapporteringsstrukturer og administrationsprocesser forhindrer sammen med ældre inkompatible systemer mange offentlige organer i at konsolidere og standardisere deres systemer. Uden integrerede og fleksible systemer er det svært, tidskrævende og dyrt at indføre de progressive nye fremgangsmåder som f.eks. de regnskabs- og budgetreformer, der for øjeblikket indføres i mange EU-medlemslande. Mange services, rapporteringsaktiviteter og driftsprocesser er fortsat manuelle og kræver indtastning af data i forskellige systemer.

Derfor kæmper statslige organer, sociale myndigheder og civile myndigheder mod mulige forsinkelser, unøjagtigheder og andre ineffektive processer og forhindres på denne i indføre reformerne.

Microsoft Dynamics™ NAV, tidligere Microsoft® Business Solutions–Navision®, er en fleksibel og rentabel virksomhedsløsning, der kan hjælpe små og mellemstore offentlige organer med at øge driftseffektiviteten og yde bedre service til borgere og medarbejdere. Med en Microsoft Dynamics NAV-løsning kan du forbinde folk, oplysninger og processer på tværs af organisationen ved hjælp af én omfattende løsning, der integrerer alle data angående økonomi, personale og kunderelationer.

Med det åbne udviklingsmiljø og den omfattende funktionalitet er Microsoft Dynamics NAV nem at tilpasse. Løsningen understøttes af et globalt netværk af Microsoft Certified Partners, der er specialiserede i at udvikle og implementere løsninger til offentlig administration, og derfor kan din organisation skræddersy en løsning, der passer til netop dine behov og som overholder lokal og national lovgivning.

En Microsoft Dynamics NAV-løsning kan hjælpe offentlige institutioner med at:

- **Forbedre driftseffektiviteten i hele organisationen.**
- **Reagere hurtigt og effektivt på forespørgsler fra borgerne.**
- **Strømline komplekse løn- og personaleprocesser.**
- **Styre offentlige midler på en effektiv måde og automatisere regnskabsrapportering.**




Maksimer driftseffektiviteten i hele organisationen

Microsoft Dynamics NAV kan hjælpe med at strømline virksomhedsprocesserne og øge effektiviteten ved at automatisere opgaver og integrere vigtige data om økonomi, produktion, distribution, CRM (Customer Relationship Management) og e-handel. Ved at give adgang til realtidsplysninger kan du få indsigt i organisationen og sikre, at medarbejdere, partnere og kunder altid har de data, de har behov for, når de skal bruge dem.

Automatiser rutineopgaver, og integrerer processer

Med en Microsoft Dynamics NAV-løsning kan du automatisere manuelle rutineopgaver og dermed frigøre medarbejdere, så de kan koncentrere sig om deres primære opgave i stedet for på tidskrævende administrative opgaver. Integrerede processer kan hjælpe med at øge medarbejdernes produktivitet ved at reducere overflødig indtastning af data og reducere brug af tid og kræfter. Ved at oprette e-mail-advarsler og -beskeder kan dine medarbejdere desuden håndtere transaktioner og godkendelser hurtigere f.eks. i forbindelse med vigtige forsyningskædeprocesser, fakturering og udgiftsrapporter.

TAG STYRING



Du kan også centralisere og spore operationer og serviceanmodninger fra borgere, så du ikke længere skal bekymre dig om, at der kan være spørgsmål og forespørgsler, der ikke bliver besvaret. Ved hjælp af revisionsspor kan du analysere behov og justere prioriteringer og budgetter derefter. Med understøttelse af flere sprog i Microsoft Dynamics NAV kan du kommunikere med alle folk på deres modersmål.

Øg produktiviteten ved at strømline vigtige operationer

For organer, der ønsker at øge driftseffektiviteten, gør det allerbedst ved at starte med at automatisere rutineopgaverne inden for personaleadministration. Microsoft-løsninger til offentlig administration, der er bygget på Microsoft Dynamics NAV, indeholder en effektiv, integreret løn- og personaleløsning til håndtering af medarbejderdata, lønbehandling, sporing af ydelser og forenklet rapportering.

Nyd en fleksibel og omfattende lønløsning

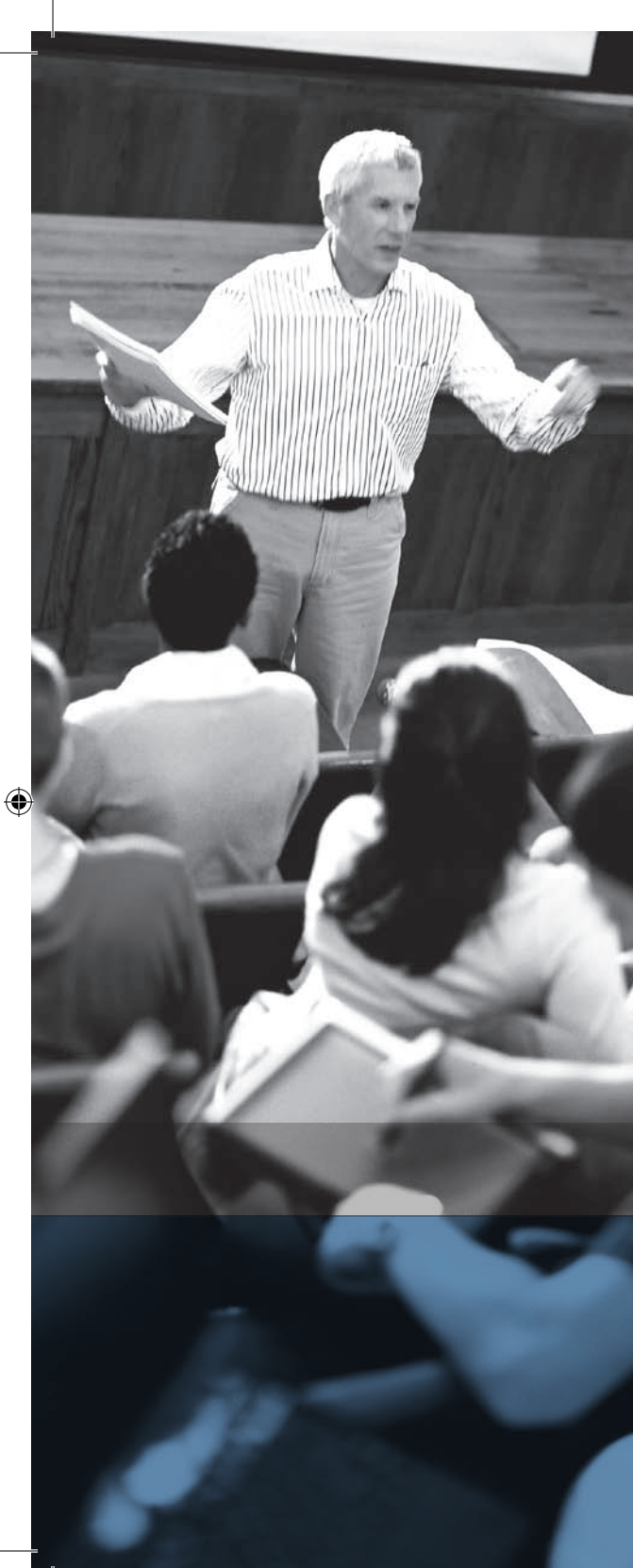
Microsoft Dynamics NAV-løsninger til offentlig administration kan integrere personale- og løndata med finansdata for på den måde at give nøjagtige, opdaterede oplysninger i hele organisationen, så personalemedarbejderne kan:

- **Definere løncyklusser og spore lønoplysninger i forbindelse med job.**
- **Hurtigt behandle en stor mængde medarbejderopdateringer.**
- **Oprette organisationsdiagrammer, definere stillinger og konvertere ansøgere til medarbejdere.**
- **Analysere og prioritere ansøgere til en stilling på baggrund af deres kvalifikationer.**
- **Håndtere al kommunikation med medarbejdere og ansøgere via dokumentstyring.**
- **Understøtte stillingsbaserede personale- og lønsystemer.**

Give medarbejderne mulighed for at betjene sig selv.

Lad dine medarbejdere være en del af løsningen! Med en Microsoft Dynamics NAV-løsning til offentlig administration kan de få vist og opdatere personlige oplysninger, indsende timesedler og kontrollere status for deres fratrædelsesordning, alt sammen via en tilpasset webbase-ret grænseflade. Alle de oplysninger, som medarbejderne indtaster i systemet, håndteres i én integreret personaledatabase, hvilket overflødiggør behovet for dobbelt indtastning og rapportering.

FORBIND



Gør regnskabsprocedurerne nemmere, og optimer styringen af bevillinger

En Microsoft Dynamics NAV-løsning til offentlig administration kan hjælpe med at overholde regnskabsaflæggelse og samtidig yde vigtige midler til jeres kerneydelser. Ved hjælp af detalje- og filterfunktionerne i Microsoft Dynamics

NAV kan du få direkte adgang til de ønskede finansielle data, så du kan identificere tendenser og analysere forretningsaktiviteter. Du kan hurtigt og nemt undersøge enkeltstående transaktioner, og endda finde frem til data, der er gemt i andre OLE DB-kompatible databaser.

Strømlin bevillingsregnskaber

Bevillingsregnskaber er tidskrævende og fejlbehæftede, og det skaber risici for offentlige og sociale myndigheder. Med en Microsoft Dynamics NAV-løsning til offentlig administration kan du automatisere overførslen af bevillinger på tværs af konti, afdelinger og organer for at sikre,

at alle kontosaldi er nøjagtige og opdaterede. Udover en omfattende visning af alle konti kan du udføre transaktionsanalyser for at bekræfte, at alle bevillingskonti er afstemt og foretage de nødvendige justeringer for at sikre, at de er afstemt.

Spør budgetforpligtelser og behæftelser på en effektiv måde

En Microsoft Dynamics NAV-løsning til offentlig administration kan også give de kontrolfunktioner, der skal til for at overholde budgettet. Du kan spore onlineindkøb som forpligtelser og reservere behæftelser for at sikre, at bevillinger fordeles korrekt. Du kan angive tolerancegrænser for udgifter, der overstiger budgetgrænsen og oprette sikre behæftelsesgodkendelser. Du kan også spore behæftelser pr. år, periode eller år-til-dato for at sikre nøjagtige års- og perioderegnskaber.

Opret budgetintegritet med automatiseret styring af tildelinger

Statslige og sociale myndigheder er afhængige af tildelinger til understøttelse af vigtige offentlige ydelser. Du kan udvide Microsoft Dynamics NAV-løsningen, så den indeholder funktionalitet til styring af tildelinger og dermed styre hele processen fra ansøgning, tildeling og endelig rapportering. Løsningen kan spore tildelingsomkostninger og transaktioner i én central og nemt tilgængelig placering. Den indeholder desuden opdaterede oplysninger om tildelingsresultater.

Med en Microsoft Dynamics NAV-løsning til offentlige myndigheder kan du:

- Forhindre overforbrug ved hjælp af automatiseret omkostningssporing.
- Håndtere budgetkontrol, godkendelsesprocesser og midlertidigt begrænsede midler.
- Oprette automatiske transaktioner, der registrerer indtjeningskilden og de betalbare transaktioner for hver bevilling.
- Godkende transaktioner mod budgetter periodevist, pr. bevilling-til-dato eller pr. tildelingsperiode.
- Forbedre beslutningsprocessen ved at give adgang til onlineoplysninger om omkostningsberegning i realtid.
- Overvåge godkendelse af bevillingsprotokoller.
- Forbedre bevillingsrapportering og ansvarlighed med data for hver enkelt bevilling gemt på en lettilgængelig placering.
- Levere regnskaber til bevillingsydere over hele verden i deres egen valuta.

GØR DET ENKELT

Strømlin indtægts- og rapporteringsprocesser

God økonomistyring kræver mere end blot regnskabsværktøjer. For at sikre økonomisk stabilitet og ansvarlighed har nogle organer muligvis brug for en løsning, der kan håndtere specielle indtægter, f.eks.:

- **Skatteligninger og inkassation**
- **Indhentning af tilladelser og andre afgiftsbaserede ydelser**
- **Forbrugsberegning**

Med en Microsoft Dynamics NAV-løsning til offentlig administration kan du udvide løsningen, så den omfatter omfattende funktionalitet til indtægtsinkassation, så du kan overholde de pålagte krav. Funktionalitet til betalings- og gældsstyring giver mulighed for effektiv inkassation af skatter og afgifter og giver mulighed for øjeblikkelig behandling af disse betalinger. En Microsoft Dynamics NAV-løsning til offentlig administration kan også knytte borgere til deres egenskaber og målinger for at implementere en sammenhængende skatte- og

forbrugsberegningssystem. Du kan tilbyde papirbaseret eller elektronisk fakturering og generere saldoopgørelser.

Desuden kan Microsoft Dynamics NAV-løsningen understøtte beregningsmetoder til flere sats, så du kan tilpasse strukturen til de mest komplekse faktureringsbehov. Du kan f.eks. fakturere pr. time, sæson eller højsæson.

Opnå et komplet revisionsspor

Myndighederne og de sociale myndigheder påfører en lang række kontroller, regler og bestemmelser. For at opfylde behovene fra denne evigt skiftende række bestemmelser og regnskabsstandarder, har du brug for pålidelige, tilgængelige og reviderbare data. De centraliserede data og den solide oplysningssporing i Microsoft Dynamics NAV kan hjælpe med at opfylde rapporteringskravene til hver enkelt projekt. Og du kan nemt bruge de samme detaljerede oplysninger, der skal bruges til overholdelse af lovgivningen, som basis for dine beslutninger.

Samarbejd med en partner, der forstår dine behov

Et globalt netværk af Microsoft Dynamics NAV-partnere, der er specialiserede i offentlig administration, kan hjælpe med at implementere en løsning, der passer til netop din organisation. Disse partnere ved, hvordan staten, de sociale myndigheder og andre almennyttige organisationer arbejder, og de har den nødvendige erfaring og tekniske ekspertise til at kunne tilpasse løsningen til de specifikke behov i din organisation. De taler dit sprog og forstår kompleksiteten i dine processer.

De har desuden omfattende kendskab til Microsoft-teknologi og Microsoft Dynamics NAV, herunder det åbne udviklingsmiljø, værktøjerne, brancheskabelonerne og skalerbarheden. De kan få dig i gang med en løsning, der er hurtig at implementere og nem at bruge, opgradere og vedligeholde, så du kan tilpasse løsningen, efterhånden som organisationen vokser.

Yderligere oplysninger

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan Microsoft Dynamics NAV-løsninger kan hjælpe din organisation på www.microsoft.com/dynamics/nav. Du kan finde flere oplysninger om teknologi og den offentlige sektor på www.partnermarketplace.com/global.

”Økonomiafdelingens udgifter pr. [USD] \$1.000 af byens budget for det kommende år er kun det halve af det beløb, der bruges i nabobyerne, hvilket giver mulighed for sammenligning”.

**Chris Robuck, Finance Director,
City of Sherwood, Oregon, USA**



STRØMLINING