

Microsoft

Dette dokument er udelukkende til oplysningsbrug.

MICROSOFT GIVER INGEN GARANTI, DET VÆRE SIG UDTRYKKELEG, STILTIENDE ELLER LOVMÆSSIG, FOR INDHOLDET I DETTE DOKUMENT.

© 2006 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdt.

Microsoft, Excel, Microsoft Dynamics, Microsoft Dynamics-logoet, Navision, PivotTable, Outlook og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation eller Microsoft Business Solutions ApS i USA og/eller andre lande. Microsoft Business Solutions ApS er et datterselskab til Microsoft Corporation. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics NAV-løsninger indeholder økonomistyring, CRM (Customer Relationship Management), Supply Chain Management og analysefunktioner til små og mellemstore virksomheder. Disse integrerede virksomhedsløsninger leveres via et globalt netværk af kanalpartnere, der tilbyder specialiserede services, og de fungerer sammen med Microsoft-produkter som f.eks. Microsoft Office-systemprogrammer og Microsoft Windows® for at strømline processer i hele virksomheden.


Du finder flere oplysninger på www.microsoft.com/dynamics/nav.

03/2007

Engrosvirksomhed

Microsoft Dynamics™ NAV
Løsninger til engrosvirksomheder

Øg lager- og driftsrentabiliteten

 Microsoft Dynamics NAV

Optimer lager og processer for at få større succes

Engrosvirksomheder befinder sig ofte klemte mellem øgede kundekrav, pres fra konkurrenterne og det stadigt stigende antal producenter over hele verden. Stramme margener og store omkostninger ved overskudslager betyder, at omkostningsstyring og effektivitet er af afgørende vigtighed, specielt for små og mellemstore virksomheder, der ikke har råd til at lave fejl. Alt for mange distributører accepterer dog manuelle processer, forsinkede oplysninger, lagerforvirring, intuitionsbaserede indkøb, lagerfejl og reduceret indtjening, hvilket betyder, at de skal kæmpe for at overleve.

Engrosvirksomheder, der ønsker at trives i dagens konkurrenceprægede marked og udnytte nye muligheder, kan have stor fordel af en integreret, end-to-end-virksomhedsløsning, uanset om de flytter forbrugsvarer eller industrielle varer. Microsoft Dynamics™ NAV, tidligere Microsoft® Business Solutions–Navision®, er en fleksibel og prisbillig virksomhedsløsning, der integrerer alle data om ordrer, lagerstyring, udførelse, levering og økonomi, så du hurtigt har adgang til oplysninger og varer, når du har brug for dem. Med en omfattende Microsoft Dynamics NAV-løsning kan distributører få øjeblikkelig feedback på virksomhedens performance, automatisere manuelle procedurer, fjerne behovet for genindtastning af data, træffe bedre beslutninger om genopfyldning, behandle ordrer hurtigere, forbedre opfyldningsrater, øge

kundetilfredsheden og få større afkast af deres lagerinvestering.

Med det åbne udviklingsmiljø og den omfattende funktionalitet er Microsoft Dynamics NAV nem at tilpasse. Løsningen understøttes af et globalt netværk af Microsoft Certified Partners, der er specialiserede i at udvikle og implementere løsninger til engrosvirksomheder, og derfor kan din virksomhed skræddersy en løsning, der passer til de specifikke behov i virksomheden. En Microsoft Dynamics NAV-løsning er nem at implementere, lære at bruge og tilpasse, og den kan hjælpe med at:

- **Overvåge og vurdere virksomhedens aktuelle performance og muligheder.**
- **Styre lageret, så du kan maksimere indtjeningen.**
- **Overflødig gøre manuelle processer og strømline lageroperationer for at sikre hurtigere og mere nøjagtig udførelse og for at undgå bøder for overtrædelse af lovgivningen.**
- **Integrere mærkning og levering i pluk/pakke- og faktureringsprocesser, selv i forbindelse med flere lagre.**
- **Give medarbejderne mulighed for at spare tid, reducere omkostningerne og øge kundetilfredsheden.**
- **Få overblik over dine mest indbringende produkter, kunder og muligheder.**



OPTIMER



INTEGRER

Integrer distributionsprocesser og opnå end-to-end-effektivitet

Uanset om det drejer sig om historik over kundekonti, priser, lagerbeholdning, eller det billigste transportfirma, er hurtig adgang til nøjagtige oplysninger omdrejningspunktet for vellykkede distributionsprocesser. Microsoft Dynamics NAV er udviklet til at levere omfattende oplysninger i én virksomhedsløsning, og løsningen kan hjælpe med at forbinde kontoret med flere lagre, hvilket giver pålidelige data, så du kan give pålidelige løfter til kunderne, hurtigere behandle ordrer og øge kundetilfredsheden. Denne solide virksomhedsløsning giver også mulighed for strømlining af lagerprocesserne, bedre håndtering af varer med lang gennemløbstid og valg af den bedst mulige prognose baseret på tidligere salg for at opnå maksimal indtjening.

Maksimer din lagerinvestering

Udnyt din lagerinvestering med bedre indsigt i tendenser, omsætningshastigheder, langsomt omsættelige varer, varemargener og forløbet for bestemte varer eller produktlinjer. Solide værktøjer til lagerplanlægning og genopfyldning kan hjælpe med at estimere behov mere nøjagtigt, træffe bedre beslutninger og afstemme lageromkostninger med opfyldningsrater og kundetilfredshedsniveauer. Når du har fået fuldt overblik over rentabiliteten, den sæsonmæssige påvirkning og tendenser for en produkt, kan du forhandle med leverandører og øge kundetilfredsheden. Med den fuldt integrerede lagerstyringsfunktionalitet i en Microsoft Dynamics NAV-løsning kan du:

- **Imødekomme kundens forventninger med opslag efter, hvornår en vare er disponibel til levering.**
- **Adskille varer fra inaktive lagervarer og identificere urentable lagervarer til disponering.**
- **Få indflydelse hos leverandører, og udføre rettidig genopfyldning baseret på tidligere salg og pålidelige prognoser.**
- **Knytte lagerposter til lagerlokationer for på denne måde automatisk kunne dirigere medarbejdere i forbindelse med læg-på-lager og plukprocesser.**

- **Optimere lagerpladsen og strømline pluk med en klar forståelse for, hvilke lagervarer der bevæger sig hurtigst.**
- **Overholde kundens og forhandlerens krav om specifik produkt- og ordreidentifikation, sporing, mærkning, enhedsstandarder og tilknytning af sporingsdata direkte til EDI-dokumenter (Electronic Data Interchange) efter behov.**
- **Effektivisere mulighederne for direkte afsendelse og direkte levering.**
- **Reducere svind og andre transportomkostninger med mere nøjagtig lagersporing, større kontrol og opdaterede data til nøjagtige lagerbeslutninger.**
- **Forbinde lagerposter for flere lagre for at fjerne unødvendig manko, koordinere sikkerhedslagre og genopfyldning og afsende varer fra den mest rentable lokation. Desuden kan du opdele fakturaer efter behov.**
- **Vedligeholde nøjagtige lagerposter og opdatere dem så ofte det er nødvendigt ved hjælp af ADCS (Automated Data Collection System) og RF (Radio Frequency) på lageret.**

En Microsoft Dynamics NAV-løsning kan lette lagerstyringen og give dig den indsigt der skal til for at fremme indtjeningsevnen for det mest værdifulde aktiv – lageret.



Strømlin lageroperationer for at opnå hurtigere ordreudførelse

Undgå at spille tiden, og reducer risikoen for fejl ved at indtaste data én gang og bruge dem til ordreindtastning, pluk, pakning, mærkning og levering. Desuden kan du bruge dem til lagerposter og genopfyldningsprocesser, kundefakturer og regnskabsafregning. Med en Microsoft Dynamics NAV-løsning til engrosvirksomheder findes de nødvendige data i én database, og den kan tilgås og opdateres når som helst, af hvem som helst og uanset hvor vedkommende befinder sig. Det betyder mere rettidige oplysninger, større nøjagtighed og bedre lagerstyring, så du kan love kunderne deres varer, varerne kan findes på det forventede sted, lageret forbliver nøjagtigt optalt, og ordrer anplukkes, pakkes, mærkes, leveres og faktureres på en effektiv måde.

Automatiser rutineopgaver som f.eks. ordredistribution, pluklister eller kundefakturer, og spar tid, reducer antallet af fejl og få medarbejderne til at fokusere på at tilfredsstille kunderne. Integrer strekkode- eller ADCS/RF-teknologi for yderligere at strømlinje lagerstyringen og for

at imødekomme kundeoverholdelsesinitiativer. Du kan skræddersy din løsning, så den kan generere lovmæssigt korrekte shippingdokumenter til Federal Express, United Parcel Service (UPS) eller andre fragtfirmaer, uden at du skal genindtaste data eller skifte system.

Løbende lagerstyring

Ved hjælp af ADCS/RF-funktioner kan dine medarbejdere bruge håndholdte computere på lageret til løbende at generere pluk-, læg-på-lager-, flytte- og lageropgørelsesdokumenter. De kan også strømlinje pakning af leverancer lige fra plukprocessen ved at indtaste pakke- eller palldata under plukprocessen og skabe høj effektivitet i forløbet med pakning, mærkning og oprettelse af fragtdokumenter.

Automatiser processer uden problemer

Hvis din virksomhed stræber mod et automatiseret lager, kan du gradvist øge omfanget af automatiseringen over tid – også selvom du endnu ikke har strekkodede varer. Efterhånden som nye varer modtages og leveres til lageret, kan du nemt tildele strekkoder samt identificere placeringer, lotnumre, fysiske attributter og vægt i vareposterne.

STRØMLINING

Lad medarbejderne skabe forbedringer og vækst i virksomheden

Skab et yderst produktivt arbejdsmiljø, hvor salgs-, CRM- (Customer Relationship Management), ordredudførelses-, leverings- og regnskabsprocesser deler oplysninger. Med centraliserede data kan du reducere behovet for indtastning af overflødige data og sikre større nøjagtighed. Brugervenlige detaljefunktioner sikrer, at detaljerne aldrig er mere end et par klik væk, også selvom du arbejder i andre Microsoft® Office-systemprogrammer som f.eks. Microsoft Office Outlook® 2003, Microsoft Office Word 2003 eller Microsoft Office Excel® 2003. Det betyder, at medarbejdere altid har hurtig adgang til kontodata, prislister, lagerposter og leveringshistorik, så de hurtigt kan besvare spørgsmål fra kunderne og identificere innovative måder at tilføje ny værdi på. Understøttelse af flere sprog og flere valutaer sikrer bedre globale samarbejdsrelationer, og det kan lette finansielle transaktioner og rapportering på tværs af lokationer.

Aktiver EDI, eller giv kunder og leverandører mulighed for selvbetjening via internettet uden at gå på kompromis med sikkerheden. Selvbetjeningsfunktioner kan reducere transaktionsomkostningerne og frigøre medarbejderne til mere komplekse opgaver, samtidig med at kundesupport-, fakturerings- og genopfyldningsaktiviteter strømlines. Ved at definere roller og adgangsrettigheder for medarbejdere og forsyningskædepartnere kan du kontrollere adgangen til følsomme virksomhedsoplysninger, samtidig med at du sikrer, at ingen spilder tid på at lede efter data.

Få indsigt for at tilføje værdi og udnytte nye muligheder

Omdan data til fornuftige ledelsesbeslutninger. Udover at give en klar forståelse for lagerbevægelser og margener kan en Microsoft Dynamics NAV-løsning til engrosvirksomheder hjælpe med at identificere nye værdiskabende muligheder, håndtere ompakning eller genfremstilling, justere arbejdsbyrder og spore garanti- og servicemuligheder samt give data til opbygning af nye relationer med dine kunder.

En Microsoft Dynamics NAV-løsning forenkler rapportering med intuitiv adgang til data og interaktive visninger. Oplysninger præsenteres på en måde, der er velkendt for Outlook-brugere, og de kan nemt overføres til Excel for yderligere bearbejdning, analyse eller grafisk fremstilling. Med OLAP-understøttelse (Online Analytical Processing) er det nemt og hurtigt at trække data ud for at:

- **Analysere KPI'er og visualisere tendenser.**
- **Rulle ned og få vist detaljer om indtjening, tendenser og rentabilitet.**
- **Hente forsyningskædedata i forbindelse med lovmæssige krav eller kundeoverholdelseskrav.**
- **Fastlægge markedsskift for at identificere mulige nye produkter, markeder og kunder.**
- **Vurdere ROI for mulige lager- eller driftsændringer.**
- **Forenkle kontoplanen ved at tildele dimensionshierarkier, der viser alle relevante data, samtidig med, at bogføring og revision strømlines.**
- **Fastholde et komplet revisionsspor over selv de mest komplekse transaktioner.**

Med en Microsoft Dynamics NAV-løsning kan du bruge mere tid på driftsstyring, så du kan overhale konkurrenterne, spotte nye muligheder og skabe vækst i virksomheden.

”I dag leverer og tilgår vi virksomhedsoplysninger meget hurtigere med Microsoft Navision [nu kaldet Microsoft Dynamics NAV]. Det har forbedret vores evne til at træffe vigtige beslutninger”.

Luis Gonçalves, Marketing Administrator, DLI Portugal

STRØMLINING



Opbyg en konkurrencemæssig fordel med en kyndig samarbejdspartner

Hvis du samarbejder tæt med en Microsoft Certified Partner, kan du implementere en løsning, der passer til netop dine driftskrav. Det globale netværk af Microsoft-partnere omfatter eksperter, der er specialiserede i løsninger til engrosvirksomheder og som taler dit sprog. Med deres store erfaringsgrundlag forstår disse eksperter dine bekymringer, og de kender det åbne udviklingsmiljø, værktøjerne, brancheskabelonerne og skalerbarheden i Microsoft Dynamics NAV. Med deres branchekendskab og tekniske viden kan de besvare dine spørgsmål og hjælpe dig i beslutningsprocessen. De kan hjælpe dig med at skræddersy en løsning, der passer nøjagtigt til din situation.

Med partnersupport er det hurtigt og billigt at implementere en Microsoft Dynamics NAV-løsning. Du kommer ikke til at sidde uhjælpeligt fast i komplicerede konfigurationer og en alt for omfattende installation. Microsoft Dynamics NAV-løsninger er nemme at bruge, vedligeholde og opgradere, så løsningen kan vokse i takt med din virksomhed.

”Microsoft Navision [nu kaldet Microsoft Dynamics NAV] har givet os så meget tid, at vi nu kan vedligeholde lageret med militær præcision. Vi udfører løbende lageroptællinger, hver gang vi igangsætter en ordre, vi har bedre styr på lageret, og vi kan hurtigere reagere på gamle ordrer. Derfor er vores driftsomkostninger faldet”.

John Petrucha, Director of Information Technology, The Westye Group—Midwest (distributør af luksuskøkkenudstyr), USA