

## Microsoft

Dette dokument er udelukkende til oplysningsbrug.

MICROSOFT GIVER INGEN GARANTI, DET VÆRE SIG UDTRYKKELEG, STILTIENDE ELLER LOVMÆSSIG, FOR INDHOLDET I DETTE DOKUMENT.

© 2006 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdt.

Microsoft, Excel, Microsoft Dynamics, Microsoft Dynamics-logoet, Navision, PivotTable, Outlook og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation eller Microsoft Business Solutions ApS i USA og/eller andre lande. Microsoft Business Solutions ApS er et datterselskab til Microsoft Corporation. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

### Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics NAV-løsninger indeholder økonomistyring, CRM (Customer Relationship Management), Supply Chain Management og analysefunktioner til små og mellemstore virksomheder. Disse integrerede virksomhedsløsninger leveres via et globalt netværk af kanalpartnere, der tilbyder specialiserede services, og de fungerer sammen med Microsoft-produkter som f.eks. Microsoft Office-systemprogrammer og Microsoft Windows® for at strømline processer i hele virksomheden.

Du finder flere oplysninger på [www.microsoft.com/dynamics/nav](http://www.microsoft.com/dynamics/nav).

03/2007

# Få succes

## Microsoft Dynamics™ NAV Løsninger til byggebranchen

Få styr på kompleksiteten og opnå større indtjening

 Microsoft Dynamics NAV



## *Øg produktiviteten og gør omkostningsstyringen bedre for at opnå endnu mere succes*

Succesrige byggefirmaer skal jonglere med en kompleks blanding af ressourcer, samarbejdspartnere, forretningsprocesser og lovmæssige krav for at kunne imødekomme kravene fra deres kunder. I dagens hurtigt skiftende og stadigt mere komplekse marked oplever mange små og mellemstore virksomheder, at de ofte skal koncentrere sig om den seneste krise og dårligt kan holde trit med virksomhedens vækst, og det af og til på bekostning af større indtjening. Men den skarpsindige virksomhedsleder har fundet ud af, at disse udfordringer kan forvandles til muligheder. Få et forspring i forhold til ændringer og konkurrenter ved at strømline virksomhedens processer, få bedre forståelse for og bedre styr på omkostningerne, og levér mere nøjagtig og rettidig information, hvor der er behov for det i forbindelse med virksomhedens byggeprojekter.

Den rigtige virksomhedsløsning kan hjælpe. En fleksibel og prisbillig virksomhedsløsning baseret på Microsoft Dynamics™ NAV kan øge effektiviteten hos både medarbejdere og partnere, øge virksomhedens fleksibilitet og danne en solid teknologisk basis for virksomhedens videre vækst og succes. Microsoft Dynamics NAV, tidligere Microsoft® Business Solutions–Navision®, er en integreret virksomhedsløsning, der er udviklet specielt til små og mellemstore virksomheder i vækst. Den understøttes af et globalt netværk af Microsoft Certified Partners, der er specialister i at skræddersy løsninger til byggefirmaer.

**En Microsoft Dynamics NAV-løsning kan integrere alle virksomhedens vigtige oplysninger om salg, estimater, tilladelser, projektstyring, arbejde og økonomi ét sted, så du bedre kan håndtere budgetter, planer, feltaktiviteter, kunderelationer og ikke mindst bundlinien.**

**NAV-løsning er nem at tilpasse, nem at lære at bruge og nem at implementere, og så kan den hjælpe med at:**

- **Øge effektiviteten og reducere omkostningerne gennem strømlining af processer.**
- **Give medarbejderne mulighed for at øge produktiviteten og dele best practices.**
- **Reducere risici via bedre adgang til nøjagtige og opdaterede oplysninger.**
- **Øge kundetilfredsheden og differentiere din virksomhed.**

# STRØMLINING

## Strømlin processer for at øge driftseffektiviteten

Hvis du kan styre byggeprojekter efter planen og uden problemer, er det nøglen til at tjene penge på projekter i stedet for at tabe penge. En Microsoft Dynamics NAV-løsning kan hjælpe med at justere medarbejdere, oplysninger og processer for at give større produktivitet. Ved at sammenkoble komplekse opgaver som f.eks. estimater, styring af ændringsordrer, kreditorbehandling og sporing af omkostningsafvigelser, kan du spare tid, reducere risikoen for fejl, hjælpe med at sikre, at kunden faktureres korrekt og træffe bedre beslutninger ud fra de nyeste oplysninger. Rutineopgaver som f.eks. arbejdsstyring og lønkørsler kan også automatiseres i et effektivt arbejdsmiljø, der ligner de velkendte Microsoft Office-systemprogrammer, dine medarbejdere bruger hver eneste dag – så der kræves minimal oplæring.

### Få kontrol over omkostningerne

Nøjagtige estimater, beregning af projektomkostninger og indkøb kan være en udfordring, men de er afgørende for en rentabel drift.

Forbedringer af disse processer giver mulighed for et stort afkast af virksomhedens it-investeringer. En Microsoft Dynamics NAV-løsning kan hjælpe med at knytte kundeindstillingerne med kontrakter, indkøbsprocesser, og dit system til styring af ændringsordrer for på denne måde at sikre mere nøjagtige budgetter og gebyrer samt en større indtjening. Ret nemt projektdetaljer når som helst i leveringsfasen, og kommuniker effektivt med byggehold og arbejdscentre angående ændringer og udskiftninger i sidste øjeblik.

### Øg produktiviteten med best practices

Som en hjælp til at øge indtjeningen, gøre kunderne glade og konstant øge produktiviteten, indeholder en Microsoft Dynamics NAV-løsning værktøjer til sporing og eliminering af omkostninger og planvariationer. Systemet registrerer automatisk resultater i henhold til planer, og overvåger ikke-planlagte omkostninger eller hændelser, så du kan handle mere proaktivt og forhindre fremtidige afvigelser. Ved at gøre opdaterede oplysninger tilgængelige for alle,

der har brug for dem, kan eventuelle overraskelser i dag bedre integreres i planerne for i morgen eller i standardprocedurer. Du kan også spare tid og penge ved at strømline kontraktstyringen fra både ejerens og underleverandørens synspunkt, med muligheden for på en ensartet måde at oprette, spore og opdatere kontrakter lige fra ændringsordrer til projektafslutning.

En Microsoft Dynamics NAV-løsning, der er skræddersyet til netop dit byggefirma kan også hjælpe med at forbedre regnskabs- og datasporingsprocesserne. Du kan f.eks. oprette en plan med værdier og omkostningskoder, så fakturaer kan kodes og distribueres til den relevante godkendelse og betaling på en effektiv måde. Du kan også styre arbejdsproduktivitet og omkostningsfordeling ved hjælp af integreret tidsregistrering og lønprocesser. Byggepladsarbejdere kan endda bruge mobile enheder til angivelse af tid, omkostninger og projektstatus, så projektledere og rentabilitetsvurderinger konstant holdes up-to-date.

# TAG STYRINGEN

# PRÆSTÉR

## Reducér risici med opdaterede oplysninger

Hav kontrol over skiftende forhold med synkroniseret adgang når som helst til de vigtige oplysninger, der driver byggeprojekter. Med en Microsoft Dynamics NAV-løsning til byggefirmaer kan medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere få adgang til og opdatere de oplysninger, der har indflydelse på planer, budgetter, underleverandører, downstreamprocesser, og i sidste ende kundetilfredsheden. En centraliseret database til alle oplysninger om salg, kundeservice, estimater, projekter og økonomi kan give flere brugere samtidig adgang til nøgledata fra kontoret, byggepladsen, underleverandøren eller et hvilket som helst andet sted via sikkerhedsforbedrede internetforbindelser.

## Spor og forstå projekter og økonomi

De førende entreprenører og byggefirmaer holder skarpt øje med KPI'er (Key Performance Indicators) som f.eks. likviditet, afvigelse og pengestrømmen for at træffe velfunderede projekt- og virksomhedsbeslutninger. En Microsoft Dynamics NAV-løsning kan hjælpe med overvågning af KPI'er og med at reagere hurtigt på nye muligheder eller ændringer i markedet. Øjeblikkelig adgang til opdaterede data om alle aspekter af virksomheden, herunder igangværende arbejde, så du kan holde styr på avancer, pengestrømme, ændringsordrer og projekt-buy-out eller foretage eventuelle nødvendige handlinger i tide. Brugervenlige analyseværktøjer hjælper med at opnå indsigt, planlægge mere nøjagtigt, spotte tendenser og muligheder samt drive virksomhedens vækst.

## Bedre kommunikation

En Microsoft Dynamics NAV-løsning til byggebranchen er en attraktiv måde at forbinde kunder, medarbejdere, leverandører, underleverandører og andre samarbejdspartnere på en bedre måde, så alle involverede kan dele dokumenter, arbejde sammen på en mere effektiv måde og få større værdi ud af disse relationer. Tæt integration med velkendte Microsoft Office-systemprogrammer som f.eks. Microsoft Office Outlook® 2003, Microsoft Office Word 2003 og Microsoft Office Excel® 2003 kan strømline kommunikationen mellem mennesker og organisationer samt forbedre muligheden for at bruge oplysningerne i arbejdet. Samtidig hjælper løsningens enkle grænseflade med mobile enheder dig med at holde kontakt med arbejdsformænd og andre fjerntilværende medarbejdere.

Tilbyd effektiv selvbetjening som en konkurrencemæssig fordel. På et tidspunkt, hvor de fleste nye private indkøb involverer internettet, kan understøttelse af webprogrammer hjælpe med at imødekomme

kundernes behov og differentiere din virksomhed fra konkurrenterne. Du kan f.eks. oprette et selvbetjeningswebsted for at forbedre kundens oplevelse og udvide kundeservicen til at dække hele døgnet, samtidig med at du bibeholder kontrollen over dine virksomhedsoplysninger og -processer. Du kan også oprette specielle websteder for at holde interessenter opdaterede omkring projektstatus, kommunikere med kundeemner og samarbejde med partnere. Med omfattende understøttelse af XML-dokumentoverførsel kan du frit udveksle dokumenter med godkendte samarbejdspartnere, også selvom de bruger andre teknologiplatforme og andre databaser.

### Forstærk samarbejdet, og øg kundetilfredsheden

En Microsoft Dynamics NAV-løsning kan hjælpe dine medarbejdere og samarbejdspartnere til at kunne samarbejde frit, samtidig med at følsomme oplysninger beskyttes med rollebaseret sikkerhed, som du styrer. Efter behov kan brugere oprette, opdatere eller få vist tegninger, specifikationer, oplysninger om tilladelser, købervalg, indstillinger, ændringer, indkøbsordrer eller andre oplysninger. Rettidig

kommunikation betyder, at du kan handle mere proaktivt og undgå unødvendige omkostninger, tilpasse dig ændringer og udnytte nye muligheder. Integreerede oplysninger og gnidningsfri kommunikation kan også øge kundeservicemedarbejdernes produktivitet og kundeserviceprocesserne. Giv hurtige og velfunderede svar på kundespørgsmål angående projektstatus, disponible materialer, erstatninger, priser og eventuelle ændringers indflydelse på omkostninger og planer. Medarbejdere kan hurtigt få adgang til og foretage krydsreferencer i fyldestgørende oplysninger om kundekonti og -præferencer, kontrakter, projekthistorik, materialespecifikationer, garantier og kundespecifikke kriterier for rabat, rykkere og gebyrer. Med omfattende oplysninger og effektive værktøjer lige ved hånden kan du øge kundetilfredsheden lige fra den første kontakt og hele vejen til levering og garantiservice, hvilket sikrer positiv omtale, der kan hjælpe virksomheden yderligere frem.

# KOMMUNIKÉR



# TILPAS

## *Hjælp succesen på vej med en partner, der kender din virksomhed*

Udnyt det globale netværk af Microsoft Certified Partners med erfaring og teknisk ekspertise fra byggebranchen. De taler dit sprog, og de kan hjælpe dig med at skræddersy en Microsoft Dynamics NAV-løsning, der passer til din specifikke situation og de lovmæssige krav i dit område og på markedet. Ved hjælp af det åbne udviklingsmiljø i Microsoft Dynamics NAV, Developer's Toolkits og skabeloner, der er udviklet specielt til byggebranchen, kan din Microsoft Certified Partner udvikle og hjælpe med at implementere en fleksibel, skalérbar og rentabel løsning. Kom hurtigt i gang, og drag fordel af en langsigtet virksomhedsløsning, der er nem at bruge, opgradere og vedligeholde, så du hurtigt opnår afkast af din investering og mulighed for at tilpasse løsningen i takt med, at virksomheden vokser.

*"[Microsoft Dynamics NAV] er nem at tilpasse. Det giver mulighed for hurtige og fleksible ændringer."*

**Matej Markocic, Chief Information Officer hos Salonit Anhovoj Slovenien**