

Arbejder du med kundestyring? Har du brug for at kombinere systemer som økonomi, tilbud/ordre og kundedatabaser?

For virksomheder med C5 er CRM Plus en enkel, hurtig og nem måde at løse denne problemstilling på.

CRM Plus samler oplysningerne fra C5-modulerne Finans, Debitor, Lager og Ordre i et enkelt kartotek.

Det giver ikke kun et stort overblik, men også et godt udgangspunkt for at arbejde videre med dem og udføre forskellige handlinger og aktiviteter.

Hovedfunktionerne i CRM Plus ligger indenfor kunde- og salgsstyring, kampagne- og aktivitetsstyring samt dokumenthåndtering.

Herudover er systemet fleksibelt med hensyn til individuel tilpasning.

## + Kunde- og salgsstyring

Kundestyring hjælper dig med at holde styr på oplysninger om kunder og kundeemner. Det kunne være adresser, kontaktpersoner og telefonnumre.

Herudover kan du tilknytte information om aftaler og korrespondance omkring tilbud og salg til den enkelte kunde.

På den måde bliver det muligt at følge op på kunder med henblik på mersalg og projekter.

## + Kampagne- og aktivitetsstyring

Med CRM Plus kan du planlægge en salgsindsats i form af en kampagne mod udvalgte kundegrupper.

Udvælgelsen af kunder sker ved hjælp af søgninger i kundekartoteket.

Herefter kan du registrere de forskellige kampagneaktiviteter og knytte dem til bestemte kunder og medarbejdere.

Du kan efterfølgende bruge CRM Plus til at registrere oplysninger om resultatet og styre opfølgingsaktiviteter på kampagnen.

Ved kampagnens afslutning gør CRM Plus det muligt for dig at måle og udarbejde rapporter på resultatet.

## + Dokumenthåndtering

CRM Plus integrerer med Microsoft Office-programmerne Word og Excel.

Du kan derfor fortsætte med at bruge kendte programmer til at udarbejde dokumenter som for eksempel ordrer og tilbud.

Med andre ord har du mulighed for at overføre tilbud til Microsoft Word og her tilføje layout eller anvende eksisterende skabeloner.

## + Individuel tilpasning

Ud over standardfunktionerne i CRM Plus er det muligt at tilpasse systemet på en lang række parametre.

Hver funktion indeholder datafelter til indtastning af oplysninger. Enkelte af disse felter - eksempelvis felter til navn og adresse - er definerede fra start.

De resterende felter kan du selv aktivere, navngive og ændre efter behov.

På den måde kan systemet tilpasses dine/jeres ønsker og behov – også selv om de ændrer sig!

+ **Fordele ved CRM Plus**

Funktionerne i CRM Plus gør det muligt for dig at yde en bedre kundeservice og hermed skabe tætte relationer til dine kunder.

Det sker ved hjælp af en række fordele ved CRM Plus, herunder blandt andet

- Enkel installation
- Overskuelig brugerflade
- Let og direkte adgang til oplysninger
- Bevaring af kundehistorik
- Registrering af kundeforløb
- Overblik over kundeaktiviteter
- Værktøjer til styring af kampagner og aktiviteter

+ **Serviceabonnement**

Trends og forandringer stiller store krav til virksomheder i dag og øger behovet for opdateringer.

Med CRM Plus følger et service- og opdateringsabonnement, som lever op til disse krav.

Abonnementet vil være af stor værdi for din virksomhed og indeholder blandt andet

- Opdateringer med forbedringer
- Løbende opgradering til nyeste produktversion
- Adgang til [www.crmplus.dk](http://www.crmplus.dk) med information om nye muligheder og moduler samt indhold i kommende opdateringer og tillægsmoduler.

Endvidere vil du få mulighed for at påvirke kommende moduler og versioner med ønsker og idéer via [www.crmplus.dk](http://www.crmplus.dk)

+ **Systemkrav**

Min. Microsoft Dynamics C5 version 3.0

+ **Integration**

CRM Plus integrerer med Microsoft Office Word/Excel og Microsoft Outlook (specialmodul)

+ **Yderligere oplysninger**

CRM Plus

Agtrupvej 99, DK-6000 Kolding  
Telefon 70 20 49 60 - Fax 76 32 21 50  
[info@crmplus.dk](mailto:info@crmplus.dk) - [www.crmplus.dk](http://www.crmplus.dk)