

Timepriser pr. 1. september 2010

Support & udvikling kr. 975,-

Klippekort/rabatordning (1 klip = 1 time)

2 klip á kr. 940	kr.	1.880,-
5 klip á kr. 900,-	kr.	4.500,-
10 klip á kr. 850,-	kr.	8.500,-
25 klip á kr. 800,-	kr.	20.000,-

Klippekortet fornyes automatisk, når der er 1 klip tilbage, hvis andet ikke er aftalt bliver tilsvarende antal klip fornyet. Aftalen kan opsiges uden varsel. Klippekortet bestilles og faktureres forud.

Telefonsupport, support, undervisning og udvikling, internt som eksternt faktureres pr. minut. Telefonsupporten starter fra opkaldsstart og indtil sagen er løst og registreret. Support via e-mail starter ved læsning af mail til besvarelse/løsning af opgaver og registrering er sket. Udføres opgaven hos kunden, beregnes honoraret fra vi kører fra kontoret, til vi har løst opgaven.

Timerapportering

Som en ekstra service overfor vores kunder, tilbyder vi nu muligheden for timerapportering. Med denne mulighed kan der primo hver uge, modtages en mail med ugens tidsforbrug og supportart. Vi introducerer timerapporteringen som en service for vores kunder, så de kan følge med i forløbet på udviklingsopgaver og almindelig support

Fakturering

Klippekort faktureres ved bestilling, løbende support faktureres den sidste fredag i hver måned, minimums beløb er kr. 150,- pr. måned, er månedens support mindre vil beløbet blive afrundet til kr. 150,-. Opgaver efter tilbud faktureres i henhold til tilbud såfremt dette er aftalt, ellers ved installering/besvarelse af opgaven.

Alle priser er ekskl. moms.